



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Green Power Technologies, S.L.

Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial



GREEN POWER TECHNOLOGIES, S.L.
Pol. Ind. PIBO - Av. de Camas, 28
41110 Bollullos de la Mitación (SEVILLA)
Tel. 954 18 15 21/ Fax. 955 77 67 34
www.greenpower.es/greenpower@greenpower.es

Carta de Renovación del Compromiso

Estimados,

Nos es grato presentarles nuestro segundo Informe de Progreso, correspondiente al año 2012, así como comunicar nuestro interés por renovar, tanto este año 2013 como los venideros, nuestro compromiso con la integración en nuestras estrategias y operaciones de LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL, obteniendo un liderazgo a través del respeto y la promoción de los derechos humanos, la implementación de buenas prácticas en el entorno laboral, la reducción del impacto medioambiental de nuestra actividad y la lucha contra la corrupción tanto en nuestra empresa como en nuestro entorno.

Uno de los esfuerzos más importantes que hemos realizado este año en el camino hacia la Responsabilidad Social Corporativa, ha estado dirigido, además de afianzar la protección de grupos en peligro de exclusión en el mundo laboral, como pueden ser los jóvenes que buscan su primer empleo, y la protección del medio ambiente, hemos trabajado en el aseguramiento de la conciliación laboral y familiar, sobre todo para empleados que se han trasladado a otros países como consecuencia de la expansión internacional que está experimentando la compañía en los últimos años.

Como objetivos para el año venidero, además de continuar con nuestro compromiso actual con el Pacto Mundial, deseamos poder difundir a nuestros grupos de interés, todas aquellas prácticas que ya venimos realizando informalmente, y aquellas políticas que establezcamos como primordiales en esta etapa en la que entramos.

Un cordial saludo,

Fdo: 2 de septiembre de 2013

Javier Landero Cruz
Director General



Información general

Nombre de la entidad: Green Power Technologies, S.L.

Dirección: Avda. Camas, 28

Dirección web: www.gptech.es

Alto cargo: Director Gerente Javier Landero Cruz

Fecha de adhesión: 08-12-2011

Número de empleados: 120

Sector: Equipos Electrónicos

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: servicios de ingeniería consistentes en consultoría, desarrollo y fabricación de productos de nuevas tecnologías dentro del campo de la ingeniería electrónica, que permitan la mayor integración y penetración de fuentes de energía renovables en la red eléctrica de distribución.

Ventas / Ingresos (miles de euros): 20000

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): Subvenciones: 253.180,6 €

Prestamos: 1.179.084,44 €

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Cliente son el centro de nuestro negocio.

Proveedores: son considerados como aliados en el desarrollo de nuestros proyectos.

Empleados: el desarrollo profesional de los trabajadores es considerada una ventaja competitiva en nuestra organización.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: Puerto Rico.

Perú.

Taiwan.

Italia.

España.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Servicios de ingeniería consistentes en consultoría, desarrollo y fabricación de productos de nuevas tecnologías dentro del



Informe de Progreso Pacto Mundial

campo de la ingeniería electrónica, que permitan la mayor integración y penetración de fuentes de energía renovables en la red eléctrica de distribución.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Basado en la relación con nuestros grupos de interés

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Se comunica a través de la página web del Pacto Mundial y se le enviará una copia a los grupos de interés que lo soliciten.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). Premio Europeo a ADIF a la RSE al proyecto Ferrolinera, pionero a nivel mundial en el área tecnológica de investigación en sostenibilidad y eficiencia energética. En este proyecto colaboraron diversas entidades entre las que se encuentra Green Power Technologies.

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Las sugerencias se analizan en reuniones de la Junta Directiva y se establece la planificación para el desarrollo de aquellas que se consideran relevantes para su implantación. Además en la Revisión por la Dirección realizada anualmente, se modifican las políticas y estrategias afectadas por las sugerencias que se hayan implantado o que se vayan a implantar durante el siguiente periodo.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Junta Directiva: Director General, Director Técnico, Director General Adjunto, Director Recursos.

Documento adjunto: [2764-2012-1-01-0.7z](#)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Se tendrá en cuenta en el planteamiento de objetivos para el año siguiente.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Aldeas Infantiles, Lucha contra el Cáncer, ACNUR, Ayudas en Acción.

Más información

Notas:



Informe de Progreso Pacto Mundial

Dirección web: www.gptech.es

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 08-11-2013

Responsable: M^a Carmen Tenor Álvarez

Tipo de informe: A

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: - Impacto Riesgos clientes : disminución en las ventas, incremento de quejas, aumento de costes en servicios post-venta.

- Impacto riesgos empleados: falta de motivación, disminución en la eficiencia del trabajo, aumento en el nº absentimos.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa ha renovado su política integrada de gestión de calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales en el que se compromete a respetar la legislación vigente aplicable de su actividad, así como los compromisos y obligaciones medioambientales y de seguridad contractuales suscritos por la empresa, garantizando un comportamiento ético de acuerdo con la Declaración Universal de Derechos Humanos.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se hace partícipes a los proveedores y clientes de las políticas llevadas a cabo por la empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa realiza el seguimiento y hace llegar la política de derechos humanos a los empleados a través de encuestas de satisfacción, cuestionarios que permiten valorar el clima laboral además de los buzones de sugerencias así como el trato directo con la Dirección de RRHH. En relación a los clientes, a través de las encuestas de satisfacción así como por la gestión de quejas y reclamaciones según el sistema de gestión de calidad.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En el manual de acogida se entrega al empleado en la incorporación a la compañía.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente Falta de calidad	
Empleados	Falta de formación Falta de comunicación	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad Código Ético	opcionales
Empleados	Código Ético Políticas internas de gestión	opcional

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	no procede
Empleados	No tenemos acción concreta	no procede

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Servicios de atención al cliente	No procede
Empleados	Encuesta Buzón de sugerencias Canales de comunicación Procedimiento de gestión de incidencias Dirección RRHH	No procede



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Impactos Riesgos proveedor: incumplimientos legal, incidencias en los pedidos que conllevarían problemas en el suministro al cliente final.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Dentro del manual de calidad, en el apartado de compras, se establece la metodología para clasificar y evaluar a los proveedores en función de la documentación que presenta sobre sus sistemas de gestión.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En el proceso de homologación de proveedores, se incluye en el cuestionario información sobre el cumplimiento con los 10 principios del Pacto Mundial y/o tengan una política de RSE.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 70

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Para ser proveedor homologado, uno de los requisitos (no obligatorio) es disponer de la certificación en un sistema de gestión de calidad.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad Otros (especificar política en el campo de notas)	opcional

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	opcional



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los trabajadores tienen total libertad para negociar con la Dirección de la empresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa dispone en su sistema de gestión, un procedimiento interno de comunicación:

Cuando se va a tomar alguna decisión, que puede afectar a los empleados, se realiza una consulta al comité de trabajadores.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Cualquier empleado puede proponer ideas de mejora mediante un Buzón de Sugerencias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los trabajadores pueden emplear 2 mecanismos para expresar sus opiniones:

1º Buzón de sugerencia: método en el que pueden expresar cualquier tipo de idea sobre el funcionamiento tanto personal como profesional de la empresa y proponer soluciones de mejora.

2º No conformidad: es un método, incluido en el Manual de Calidad, en el que el trabajador puede comunicar al departamento de calidad cualquier error en un proceso, y a su vez proponer acciones de mejora.

3º Comunicación directa con los directivos: pueden presentar problemas personales que puedan influir en el desempeño de sus funciones.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de comunicación con el empleado Convenio Colectivo	no procede

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	no procede



Informe de Progreso Pacto Mundial

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El trabajo forzoso no es un riesgo por el ámbito de desarrollo de nuestra actividad.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se está implantando un procedimiento de prevención que recoge el tratamiento de estos grupos de riesgo.

Otros: los traslados de media duración al extranjero realizado por los empleados han contado con medidas de conciliación familiar.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?



Informe de Progreso Pacto Mundial

(P4C311)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa dispone de una política de recursos humanos plasmada en procedimientos de gestión del sistema de Calidad publicado en la Intranet donde se recoge el calendario laboral, cumpliendo con la legislación vigente en la materia además de con el convenio colectivo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: - Establecer un horario flexible para aquellos empleados que lo requieran.
- Solicitud de reducción de jornada para aquellos empleados que tengan cargas familiares.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: 1. Manual de acogida: vienen recogidos los beneficios sociales cuando en la incorporación del empleado. 2. Existe un procedimiento de RRHH sobre el que las personas con cargas familiares pueden solicitar reducción del horario laboral o bien acogerse a un horario flexible.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Acogimiento al sistema de retribución flexible, basado en convenios con empresas de servicios (seguros médicos, cheques restaurante, cheques guardería, tarjetas de crédito gratuitas, descuentos en gimnasios...)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los beneficiarios son todos los empleados de la compañía (120 aprox.).

Control a través de encuestas de satisfacción laboral y la gestión de reclamaciones y quejas internas.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Contrato de trabajo Convenio Colectivo	Asegurar la conciliación familiar a través de un horario flexible.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Incremento de beneficios sociales para los empleados.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No hay riesgos por el ámbito de desarrollo de la actividad de la empresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Además de la legalidad vigente, en el código ético viene expreso que la empresa no tendrá ningún tipo de relación laboral con empleados menores de edad, ya sea directa o indirectamente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en



relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describe las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No se han tenido en cuenta acciones concretas puesto que no hay riesgo.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente Código Ético	no procede

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	NO PROCEDE



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No procede



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa no dispone de una política de no discriminación escrita, pero se lleva de forma natural:

No acepta ningún tipo de discriminación en el ámbito profesional por motivos de nacionalidad, origen étnico, religión, género, orientación política o sexual, estado civil, edad o discapacidad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: - Contratación de mujeres en plantilla.
- Asignación de becas de formación para mujeres.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La empresa ofrece el puesto vacante a la persona mas cualificados para dicho puesto con independencia de raza, religión, edad, genero, estado civil, discapacidad, rechazando de manera expresa cualquier forma de discriminación.

Además, anualmente, planifica los presupuestos y recursos necesarios para satisfacer el plan de formación de los empleados y mantiene actualizado los requisitos y funciones de cada puesto de trabajo.

1. Oportunidades de carrera a través de colaboración con institutos y universidades.
 2. Contratación de empleados provenientes de países en vías de desarrollo.
 3. Contratación de empleados con algún grado de minusvalía.
-

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Aunque en la actualidad no se disponga a nivel directivo de mujeres, la empresa promueve una política de oportunidades entre hombres y mujeres basado en elegir a las personas mas cualificadas para el puesto vacante.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 2.56

% de directivos mujeres

Respuesta: 0

% de directivos hombres

Respuesta: 2.56

% de mujeres

Respuesta: 21.36

% de hombres

Respuesta: 78.63

% de mayores de 45 años

Respuesta: 2.56

% de menores de 30 años

Respuesta: 21.36

% de empleados no nacionales

Respuesta: 4.27

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 85.36



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 14.65

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Otros: % empleados con minusvalía: 0,85 %

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se publica en el organigrama de la empresa que se difunde a todos los empleados a través de la INTRANET.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No tenemos expedientes abiertos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de contratación y selección Política RRHH Código Ético	Incremento en un 5 % del porcentaje de contratación de mujeres en 2013.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación Otros (especificar acción en el campo de notas) No tenemos acción concreta	no procede

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Intranet	no procede



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Actualización de la guía de buenas prácticas ambientales y publicación a los empleados a través de la INTRANET.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Elaborar una Guía de Buenas Prácticas Ambientales enfocadas tanto para la oficina como para los hogares. Fomentar el uso de transporte público y/o eléctrico

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 120

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: El departamento de calidad y medio ambiente de la empresa, convoca una jornada anual de formación a los empleados.

Se da soporte en materia de medio ambiente a aquellos empleados que lo necesiten para el desempeño de sus tareas.

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente Acción social en proyectos medioambientales	Aumentar la sensibilización ambiental de los empleados



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Debido al tipo de producto que se suministra y en las diferentes zonas donde se distribuyen, se debe tener en cuenta el peligro que puede tener para el medio ambiente, los residuos de baterías, restos de materiales eléctricos y electrónicos, restos de embalaje y las emisiones de CO2 de los vehículos de transporte.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La Dirección tiene definida una política de gestión integrada en la que se compromete a cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos, para prevenir la contaminación causada por nuestra actividad así como establecer acciones que minimicen el impacto ambiental.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La empresa ha renovado el certificado en el Sistema de Gestión de Medio Ambiente según la ISO 14001.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 212223.68

Agua

Respuesta: 369

Papel

Respuesta: 587.5

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En la evaluación de los aspectos ambientales solo se tienen en cuenta los consumos de papel y de electricidad ya que son los que más intervienen en nuestra actividad.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: 1. Evaluación de los aspectos ambientales anual asociada a nuestros proyectos y procesos.
 2. Identificación y evaluación del cumplimiento de los requisitos legales ambientales aplicables a nuestros proyectos y procesos.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	no procede



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	Mantener el certificado del sistema de gestión del medio ambiente.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales	no procede



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se colabora en proyectos con fondos europeos potenciando el desarrollo de tecnologías de generación de energías limpias o el desarrollo de sistemas de transportes eléctricos. Por ejemplo: se colabora en proyectos de eficiencia energética de las smartcity desarrollando entre otros, un sistema de alumbrado inteligente, punto de recarga de vehículos eléctricos,..



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 10.36

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: 1Mantenimiento eólico (año 2012)

2Inversor modular

3PV1000 (año 2012)

4PVWD (PV500 U2) (año 2012)

5PVDiesel (año 2012)

6Smartcity

7Mantenimiento PV HP (año 2012)



- 8Mantenimiento PV LP (año 2012)
- 9Mantenimiento PV MP (año 2012)
- 10B2B
- 11IoE
- 12Powair
- 13SCV&F (año 2012)
- 14PPC (año 2012)
- 15Integración PVWD (año 2012)
- 16Convertidor eolico
- 17DES E INDUSTRIALIZACION PDR
- 18IDI CHADEMO Y V2G
- 19Cenit Sintonia
- 20Cenit Verde
- 21Pollux
- 22Aerocon
- 23Ciemat
- 24Norvento
- 25PV175 y DC/DC
- 26S2G
- 27Motorbrain
- 28Prosave2
- 29SAP
- 30Ferrolinera (año 2012)

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Se promueve el uso del coche eléctrico como alternativa al uso de combustibles fósiles, al tratarse de recursos no renovables.



Resumen de Implantación:

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	No procede.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No consideramos ningún riesgo.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No procede



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C311)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: 1º Ante una posible oferta de un proveedor o de un cliente, que puede malinterpretarse y dar a un equivoco grave, el empleado tiene que dejar clara la posición de la empresa.
2º Los empleados tienen a su disposición, canales de comunicación abiertos con la dirección de la empresa y la posibilidad de abrir informes de no conformidad cuando detectan incidencias de este tipo y que son gestionadas por el departamento de calidad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C411)

Clientes

Respuesta: 30

Empleados

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El nuevo empleado es informado de la política de gestión al inicio de su relación con la empresa.

Clientes y proveedores con los que colaboramos tienen su propio código ético. Por tanto, se considera que conocen los códigos de conducta y políticas anti corrupción.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C511)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los empleados disponen de varios mecanismos para comunicar las incidencias:

- 1º Apertura de informes de no conformidad que gestiona el departamento de calidad.
- 2º Buzón de sugerencias para expresar ideas de mejora.
- 3º Respaldo del comité de trabajadores.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	no procede.
Empleados	Código Ético Normas éticas y valores corporativos Políticas internas de gestión	no procede.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	no procede
Empleados	Difusión de la política Comunicación interna y externa	no procede



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	no procede
Empleados	Canal de denuncias anónimo o confidencial Buzón de sugerencias Comités de gestión	no procede



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12